

coaching • formation
animation • consulting



ALTA VOCE

Aider les acteurs de l'entreprise
à explorer et à développer la **richesse**
humaine dont ils sont porteurs

par la conception et l'animation
de **dispositifs expérientiels** sur mesure
visant à **faire évoluer les comportements**
des individus et des groupes en éveillant
leurs **émotions**

Luc Jacquet

Diplômé de Sciences-Po.

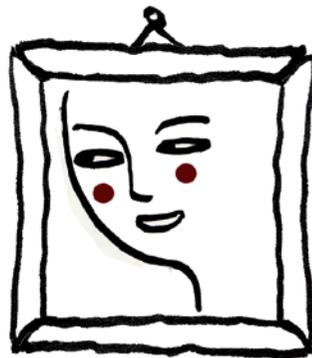
21 ans chez Bossard Consultants – Gemini Consulting - Capgemini Consulting : d'abord **consultant généraliste** puis spécialisé sur les problématiques humaines (**conduite du changement** et **gestion des compétences**).

De 2008 à 2013, développement de l'**Université de la Transformation™** : expertise en matière d'ingénierie pédagogique & d'animation d'événements et sur les thématiques de **développement des managers** et des **compétences comportementales**.

Fortement impliqué sur les programmes de formation interne des consultants.

Interventions pour des acteurs majeurs de la plupart des secteurs d'activité. Interventions en Français et en **Anglais**, en France comme à l'étranger (4 ans à Londres, projets et séminaires en Europe, aux Etats-Unis, en Chine, en Afrique et au Moyen-Orient).

- Coach co-actif certifié (CPCC) - membre ICF
- Certification MBTI
- Certification communication persuasive (socio-styles).
- Résolution de conflit (black belt Deep Democracy)



COACHING

- **GDF-SUEZ**
coaching managérial de cadre dirigeant ; aide à la formalisation de projet professionnel pour des cadres à haut potentiel



ANIMATION

- **Capgemini**
programme de développement des hauts potentiels
- **Crédit Mutuel Arkéa** :
cycle de 4 séminaires sur 2 ans pour embarquer les 150-200 cadres dirigeants autour du programme de transformation ; mobilisation des membres du comité de direction générale

FORMATION

- **AXA**
gestion relationnelle (socio-styles) pour les agents généraux (1 jour)
- **BNPP**
métier de chef de projet (posture et comportement, 3 jours)
- **Capgemini Consulting**
 - programme d'intégration des consultants (5 jours)
 - conduite du changement (2,5 jours)
 - animation de réunions (1 jour)
 - facilitation d'ateliers (3 jours)
 - gestion relationnelle (1 jour)
 - intelligence émotionnelle (2 jours)
- **Inspection Générale des Finances**
sensibilisation à la conduite du changement (3 x 0,5 jour)
- **Manpower**
ancrage des pratiques de résolution de problème dans les centres de gestion administrative (2 x 1 jour)
- **Orange Campus**
 - « premières rencontres Orange Campus » pour les 12 000 managers de France, sur le thème du lien

- cycle de 6 modules de sensibilisation aux « fondamentaux du management » pour les managers d'équipe, déployé dans les différents pays

CONSULTING

- **AXA**
référentiel de compétences des consultants internes en conduite du changement et parcours de développement diversifié
- **Sanofi-Pasteur-MSD**
modèle managérial pour mobiliser les managers dans un contexte de forte croissance

Contact



Alta Voce
Luc Jacquet

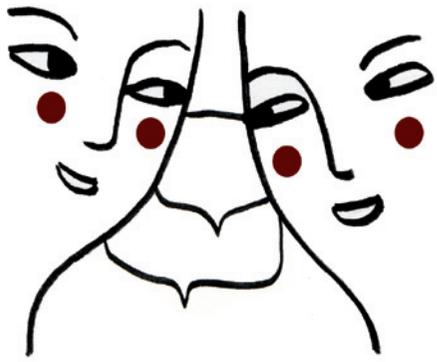
58, rue des Tournelles
75003 Paris
luc.jacquet@altavoce.fr
+33 6 70 17 45 94
www.altavoce.fr



LinkedIn : luc jacquet



Facebook : luc.jacquet.144



Accompagnement managérial et de développement

Coaching managérial :

Les managers ont besoin qu'on s'occupe d'eux en tant que personnes : se mettre à leur écoute et les accompagner dans l'exploration de leurs ressources pour trouver les solutions personnelles à leurs défis.

Pour ce faire, je combine la technique du coaching co-actif et une palette de repères managériaux (modèles Gammes, référentiels de pratiques managériales...).

Coaching de développement professionnel :

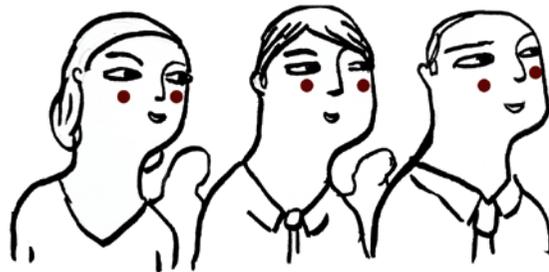
Les talents dans l'entreprise sont invités à élaborer et à faire vivre leur projet professionnel : je leur propose de s'appuyer sur leurs forces et de découvrir les éléments de leur épanouissement pour construire une dynamique de développement et d'évolution.

Mon approche s'inspire du questionnement valorisant et du coaching co-actif pour faire émerger et étayer en profondeur une mise en mouvement aspirationnelle.

Évènements émotionnellement déclencheurs

Faire des temps de rencontre des équipes de direction élargies autre chose que des grand-messes et leur donner un impact réel sur la dynamique de l'entreprise, construire l'agenda des réunions d'équipes ou communautés professionnelles autrement que comme un millefeuille aux saveurs du moment et en faire des temps forts de mobilisation et de partage avec une véritable dimension d'engagement, c'est ce que je vous propose en concevant sur mesure des événements qui jouent l'interactivité et mobilisent les émotions.

L'objectif est d'obtenir la combinaison de livrables opérationnels et de l'engagement nécessaire à ce que ces livrables aient un impact et soient portés par les participants – que chacun se sente acteur et s'inscrive dans la destinée collective de l'organisation ou de l'équipe. Pour ce faire, je situe l'événement dans son contexte métier et émotionnel et je construis un enchaînement rythmé d'étapes de travail qui sollicitent et font bouger les participants en mobilisant une large palette de techniques allant de la trajectoire de transformation aux jeux d'équipes en passant par des méthodes de projection par l'image et divers formats d'échanges et d'ateliers collaboratifs.



Dispositifs pédagogiques

L'impact et le succès d'un dispositif pédagogique reposent à mon sens sur 2 clés : cibler le contenu pour coller aux situations de travail des participants et développer l'envie de faire différemment autant que le « comment faire différemment ».

Je conçois une formation comme une expérience qui se focalise sur la dimension comportementale en mobilisant les acquis et les pratiques des participants pour un apprentissage collectif par l'échange.

Je fais la part belle au plaisir d'apprendre et d'échanger en cherchant à surprendre et si besoin secouer les participants, pour ouvrir l'appétit par la prise de conscience, la proposition et l'invitation, sans jugement ni injonction.

Je ne propose pas de formations sur étagère. J'assemble en fonction des besoins des « briques de base » issues de mes zones d'expertise :

- posture, rôles et outils du manager,
- gestion relationnelle,
- intelligence émotionnelle,
- conduite du changement,
- amélioration continue (Lean),
- boîte à outils de la gestion de projet et posture du chef de projet,
- techniques et outils du consultant.

Consulting

En complément de ces offres, je peux vous aider à résoudre vos problématiques d'organisation et de performance, en particulier sur les volets management, conduite du changement et gestion des ressources humaines.

Je n'ai pas la solution, mais je peux vous aider à la construire avec vos équipes.

Mon approche du consulting est fondamentalement participative. Les propositions et solutions techniques n'ont d'effet que si elles sont portées par les acteurs. Un processus de suggestion bottom-up (groupes de travail, task-forces...) me semble la meilleure façon de résoudre par anticipation le défi de l'appropriation.



Je ne peux pas faire pour vous ce que vous ne parvenez pas à faire, mais je peux vous accompagner et vous donner des points de repère, clés et conseils pour réussir.

L'implication et la responsabilisation des acteurs de l'organisation, et en particulier des managers dans une logique incontournable d'exemplarité, constitue l'étape suivante.

C'est à eux de définir et de porter l'avenir de l'organisation, le rôle du consultant étant à mon avis de les aider – en prenant en compte leur maturité, leur énergie et leur perspective sur les priorités.